



Утверждаю:

Директор МУК КМР «КМЦБ»

Т. А. Коропец

2017 г.

ПЛАН

по улучшению качества работы Муниципального учреждения культуры Кормиловского муниципального района «Кормиловская межпоселенческая центральная библиотека»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Активизировать работу по наполнению официального сайта учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» необходимой информацией в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277.	Постоянно	Мартышкова Е.В.
2.	Определить лиц, ответственных за наполнение официального сайта МУК КМР «КМЦБ»	До 01.11.2017	Коропец Т.А.
3.	Совершенствовать формы обратной связи с посетителями официальных сайтов учреждений	Постоянно	Мартышкова Е.В.
4.	Провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru).	До 31.12.2017	Коропец Т.А.

5.	Активизировать работу по освещению деятельности учреждения в средствах массовой информации, информированию жителей о спектре оказываемых услуг	Постоянно	Руководители структурных подразделений МУК КМР «КМЦБ»
6.	Разработать и утвердить в учреждениях внутренний Кодекс профессиональной этики сотрудников	01.2018	Коропец Т.А.
7.	Организовать работу по улучшению делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждений	Постоянно	Коропец Т.А. Шумилова Н.А.
8.	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	Постоянно	Коропец Т.А.
9.	Организовать мероприятия по созданию условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа)	Постоянно	Коропец Т.А.
10.	Способствовать внедрению современных методов работы с потребителями услуг, развивать новые направления деятельности с учетом пожеланий населения и возрастных категорий	Постоянно	Шумилова Н.А.