

Общественный Совет по формированию независимой оценки качества
работы организаций, оказывающих социальные услуги
в Кормиловском муниципальном районе

Предложения
по результатам независимой оценки качества работы Муниципального учреждения
культуры Кормиловского муниципального района «Кормиловская межпоселенческая
центральная библиотека»

30.06.2015 года

По итогам независимой оценки качества работы Муниципального учреждения культуры Кормиловского муниципального района «Кормиловская межпоселенческая центральная библиотека» (далее – МУК КМР «КМЦБ»), проведенной с 07.04.2015 по 09.06.2015 года,

УСТАНОВЛЕНО:

Исходя из установленных критериев и показателей эффективности работы муниципальных учреждений культуры Кормиловского муниципального района при проведении независимой оценки качества работы МУК КМР «КМЦБ» получены следующие результаты:

1. Открытость и доступность информации об организации:

№п/п	Наименование библиотеки	Средний балл	Рейтинговое место (среди библиотек)
1	Кормиловская центральная библиотека	4,9	6-11
2	Детская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5	1-5
3	Поселковская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	6-11
4	Алексеевская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	6-11
5	Богдановская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	3,5	22-23
6	Борчанская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5	1-5
7	Весело-Привальская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,5	18-20
8	2-фоминовская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,7	16-17
9	Георгиевская сельская библиотека - филиал	4,8	12-15
10	Дубровская сельская библиотека - филиал	4,8	12-15
11	Кольцовская сельская библиотека - филиал	4,5	18-20

12	Михайловская сельская библиотека-филиал	3,5	22-23
13	Некрасовская сельская библиотека-филиал	4,9	6-11
14	Немировская сельская библиотека-филиал	4,8	12-15
15	Никитинская сельская библиотека-филиал	3,9	21
16	Новосельская сельская библиотека-филиал	4,5	18-20
17	Победительская сельская библиотека-филиал	4,9	6-11
18	Роцинская сельская библиотека-филиал	5	1-5
19	Сосновская сельская библиотека-филиал	4,9	6-11
20	Спайковская сельская библиотека-филиал	4,8	12-15
21	Сыропятская сельская библиотека-филиал	5	1-5
22	Черниговская сельская библиотека-филиал	4,7	16-17
23	Юрьевская сельская библиотека-филиал	5	1-5

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

№п/п	Наименование библиотеки	Средний балл	Рейтинговое место (среди библиотек)
1	Кормиловская центральная библиотека	4,08	17
2	Детская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,78	3
3	Поселковая библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,26	12
4	Алексеевская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,2	15-16
5	Богдановская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	3,89	22
6	Борчанская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,8	2
7	Весело-Привальская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	3,96	19
8	2-фоминовская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,14	15
9	Георгиевская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,4	9
10	Дубровская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	3,91	20-21

11	Кольцовская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,39	10
12	Михайловская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	3,88	23
13	Некрасовская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,84	1
14	Немировская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,58	5-6
15	Никитинская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	3,91	20-21
16	Новосельская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,3	11
17	Победительская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,71	4
18	Рошинская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,54	7
19	Сосновская сельская библиотека-филиал	4,24	13
20	Спайковская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,58	5-6
21	Сыропятская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,48	8
22	Черниговская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,2	15-16
23	Юрьевская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,03	18

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

№п/п	Наименование библиотеки	Средний балл	Рейтинговое место (среди библиотек)
1	Кормиловская центральная библиотека	4,97	14-18
2	Детская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
3	Поселковская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
4	Алексеевская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,93	19-20
5	Богдановская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,97	14-18
6	Борчанская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13

7	Весело-Привальская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
8	2-фоминская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,93	19-20
9	Георгиевская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,97	14-18
10	Дубровская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,4	23
11	Кольцовская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	21
12	Михайловская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,83	22
13	Некрасовская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
14	Немировская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
15	Никитинская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
16	Новосельская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,97	14-18
17	Победительская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
18	Рощинская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
19	Сосновская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
20	Спайковская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,97	14-18
21	Сыропятская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
22	Черниговская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13
23	Юрьевская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-13

4. Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг

№п/п	Наименование библиотеки	Средний балл	Рейтинговое место (среди библиотек)
1	Кормиловская центральная библиотека	4,6	19-21
2	Детская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	8-13

3	Поселковая библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-7
4	Алексеевская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	8-13
5	Богдановская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,7	14-18
6	Борчанская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-7
7	Весело-Привальская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,3	22-23
8	2-фоминовская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,6	19-21
9	Георгиевская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	8-13
10	Дубровская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,3	22-23
11	Кольцовская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,7	14-18
12	Михайловская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,6	19-21
13	Некрасовская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-7
14	Немировская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,7	14-18
15	Никитинская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,7	14-18
16	Новосельская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	8-13
17	Победительская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-7
18	Рощинская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-7
19	Сосновская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	8-13
20	Спайковская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,7	14-18
21	Сыропятская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-7
22	Черниговская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	5,0	1-7
23	Юрьевская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	4,9	8-13

5. Общий (средний) балл:


№п/п	Наименование библиотеки	Средний балл	Рейтинговое место (среди библиотек)
1	Кормиловская центральная библиотека	18,55	16
2	Детская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,68	3
3	Поселковая библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,16	3
4	Алексеевская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	18,73	15
5	Богдановская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	18,36	18
6	Борчанская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,8	1
7	Весело-Привальская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	18,26	19
8	2-фоминовская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	18,17	21
9	Георгиевская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,17	9-10
10	Дубровская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	17,21	23
11	Кольцовская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	18,89	13
12	Михайловская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	18,21	20
13	Некрасовская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,74	2
14	Немировская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,18	8
15	Никитинская сельская библиотека – филиал МУК КМР «КМЦБ»	17,81	22
16	Новосельская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,17	9-10
17	Победительская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,61	4
18	Роцинская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,24	6
19	Сосновская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	18,44	17
20	Спайковская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,55	12

21	Сыропятская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,48	5
22	Черниговская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	19,2	7
23	Юрьевская сельская библиотека-филиал МУК КМР «КМЦБ»	18,83	14

Предложения:

1. Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы учреждения.
2. Размещать информацию о деятельности учреждения и его филиалов на сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. Информировать потребителей о видах предоставляемых услуг.
4. Принять все меры по обеспечению беспрепятственного доступа в учреждения культуры людей с ограниченными физическими возможностями.
5. Продолжить работу по благоустройству и повышению комфортности учреждения (филиалов)
6. Разработать план по улучшению качества работы учреждения (включая филиалы) и разместить информацию на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Председатель Общественного Совета


С.Г. Атрошенко